



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ที่... อต.๗๓๙๐๑/๐๓๓๔... วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง... สรุปรายงานผู้มาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ไตรมาสที่ ๓ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลคำด้วง ทั้งในรูปแบบการติดต่อด้วยตนเอง (Walk-in) และการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) นั้น

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้ดำเนินการสรุปผลการให้บริการประชาชน ไตรมาสที่ ๓ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙) โดยมีรายละเอียดดังนี้

เดือน เมษายน ๒๕๖๙

๑. งานกองคลัง

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| ๑.๑ งานด้านชำระภาษีที่ดิน | จำนวน ๙๘ ราย |
| ๑.๒ งานด้านประปา | จำนวน ๕ ราย |
| ๑.๓ งานด้านการจัดเก็บถังขยะ | จำนวน ๔ ราย |

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองคลัง จำนวน ๑๐๗ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

๒. งานกองช่าง

- | | |
|-------------------------|-------------|
| ๒.๑ การขออนุญาตก่อสร้าง | จำนวน ๑ ราย |
|-------------------------|-------------|

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองช่าง จำนวน ๑ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

๓. งานกองสวัสดิการสังคม

- | | |
|------------------------|-------------|
| ๓.๑ งานด้านเด็กแรกเกิด | จำนวน ๑ ราย |
| ๓.๒ งานด้านผู้สูงอายุ | จำนวน ๔ ราย |
| ๓.๓ งานด้านผู้พิการ | จำนวน ๑ ราย |

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองสวัสดิการสังคม จำนวน ๖ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๙

๑. งานกองคลัง

- | | |
|---------------------------|--------------|
| ๑.๑ งานด้านชำระภาษีที่ดิน | จำนวน ๕๔ ราย |
|---------------------------|--------------|

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองคลัง จำนวน ๕๔ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

๒. งานกองสวัสดิการสังคม

- | | |
|------------------------|-------------|
| ๓.๑ งานด้านเด็กแรกเกิด | จำนวน ๔ ราย |
| ๓.๒ งานด้านผู้สูงอายุ | จำนวน ๗ ราย |

๓.๓ งานด้านผู้พิการ

จำนวน ๑ ราย ✓

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๒ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๙

๑. งานกองคลัง

๑.๑ งานด้านชำระภาษีที่ดิน

จำนวน ๔๑ ราย ✓

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองคลัง จำนวน ๔๑ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

๒. งานกองช่าง

๒.๑ การขออนุญาตก่อสร้าง

จำนวน ๒ ราย ✓

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองช่าง จำนวน ๒ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

๓. งานกองสวัสดิการสังคม

๓.๑ งานด้านเด็กแรกเกิด

จำนวน ๓ ราย ✓

๓.๒ งานด้านผู้สูงอายุ

จำนวน ๘ ราย ✓

๓.๓ งานด้านผู้พิการ

จำนวน ๑ ราย ✓

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๒ รายการดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

มีผู้มาใช้บริการ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙) รวมทั้งสิ้น ๒๓๕ ราย

- เดือน เมษายน จำนวน ๑๑๔ ราย ✓

- เดือน พฤษภาคม จำนวน ๖๖ ราย ✓

- เดือน มิถุนายน จำนวน ๕๕ ราย ✓

๗.๕ ช่องทาง Walk-in

จำนวน ๒๓๕ ราย ✓

๗.๖ ช่องทาง E-Service

จำนวน ๐ ราย ✓

๗.๗ ประเภทงานที่มีผู้มาใช้บริการมาก ได้แก่ งานด้านการชำระภาษี ✓

๗.๘ ช่องทางการให้บริการที่ประชาชนใช้มากที่สุด ได้แก่ ติดต่อด้วยตนเอง (walk in) ✓

ทั้งนี้ จากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่า การให้บริการประชาชนสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทั้ง ๒ ช่องทาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลคำด้วง และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

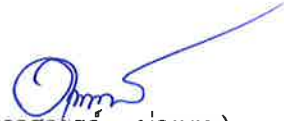


(นางสาวพิชญภา ก้อนทอง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแต่น)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด.อบต.....



(ลงชื่อ)



(นายอานันท์ ลุนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ความเห็นของนายก.อบต.....



(ลงชื่อ)



(นายรัช สุลทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง