



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ที่ อต ๗๓๙๐๑/ว๗๖ วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง สรุปรายงานผู้มาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลคำด้วง ทั้งในรูปแบบการติดต่อด้วยตนเอง (Walk-in) และการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) นั้น

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้ดำเนินการสรุปผลการให้บริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. งานสำนักปลัด

- | | |
|--|-------------|
| ๑.๑ งานด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ) | จำนวน ๔ ราย |
| ๑.๒ งานด้านกู้ชีพกู้ภัย (งานป้องกันฯ) | จำนวน ๑ ราย |
| ๑.๓ งานด้านบุคคล | จำนวน ๑ ราย |
| ๑.๔ งานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ | จำนวน ๒ ราย |

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของสำนักปลัด จำนวน ๘ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

๒. งานกองคลัง

- | | |
|-----------------------------|--------------|
| ๒.๑ งานด้านชำระภาษีที่ดิน | จำนวน ๒๕ ราย |
| ๒.๒ งานด้านประปา | จำนวน ๒ ราย |
| ๒.๓ งานด้านการจัดเก็บถังขยะ | จำนวน ๑ ราย |

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองคลัง จำนวน ๒๘ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

๓. งานกองช่าง

- | | |
|-------------------------|-------------|
| ๓.๑ การขออนุญาตก่อสร้าง | จำนวน ๑ ราย |
|-------------------------|-------------|

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองช่าง จำนวน ๑ ราย การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

๔. งานกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| ๔.๑ งานจำนวนเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | จำนวน ๑ ราย |
|------------------------------------|-------------|

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน ๑ ราย

การดำเนินงานเสร็จเรียบร้อย

//๕. งานกอง...

๕. งานกองสวัสดิการสังคม

๕.๑	งานด้านเด็กแรกเกิด	จำนวน ๓ ราย
๕.๒	งานด้านผู้สูงอายุ	จำนวน ๖ ราย
๕.๓	งานด้านผู้พิการ	จำนวน ๑ ราย
๕.๔	งานด้านเศรษฐกิจชุมชน	จำนวน ๑ ราย

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของกองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๑ ราย การดำเนินงานเสร็จ

เรียบร้อย

๖. งานหน่วยตรวจสอบภายใน

๖.๑	งานด้านการส่งเอกสาร	จำนวน ๑ ราย
-----	---------------------	-------------

รวมจำนวนผู้มาใช้บริการของหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๑ ราย การดำเนินงานเสร็จ

เรียบร้อย

๗. มีผู้มาใช้บริการรวมทั้งสิ้น ๕๐ ราย

๗.๑	ช่องทาง Walk-in	จำนวน ๕๐ ราย
๗.๒	ช่องทาง E-Service	จำนวน ๐ ราย
๗.๓	ประเภทงานที่มีผู้มาใช้บริการมาก ได้แก่ งานด้านการชำระภาษี	
๗.๔	ช่องทางการให้บริการที่ประชาชนใช้มากที่สุด ได้แก่ ติดต่อด้วยตนเอง (walk in)	

ทั้งนี้ จากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่า การให้บริการประชาชนสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทั้ง ๒ ช่องทาง เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลคำด้วง และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นางสาวพิชญภา ก้อนทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด..... ทราบ

(ลงชื่อ)


(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแต่น)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด.อบต.....



(ลงชื่อ)



(นายอานันท์ ลุนทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ความเห็นของนายก.อบต.....



(ลงชื่อ)



(นายรัช สุลทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง