



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ที่ อค ๗๓๙๐๑/๘๔๔

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้จัดตั้งศูนย์แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ได้ทันที การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ นั้น

บัดนี้ การช่วยเหลือประชาชนที่มาร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ให้การช่วยเหลือหรือการแก้ไขปัญหา ไม่เกิน ๓ วัน นับจากวันที่มาร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ในระยะเวลา ๑ มกราคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีประชาชนร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๐ ราย ตามบัญชีรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้

๒. ใน ๑๐ ราย สามารถแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาสำเร็จทุกราย และผู้ร้องเรียนยอมรับ พร้อมยุติการร้องเรียนเมื่อได้รับการแก้ไขปัญหาแล้ว คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๓. การสำรวจความพึงพอใจกับผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ ใน ๑๐ ราย ซึ่งผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ พึงพอใจมากที่สุด ในการแก้ไขปัญหา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแดน)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการรักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

(นายอานันท์ ลุนทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

จำเอน

(บรรจง พวงขุนทด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

(นายวินัย เทพศร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง