



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ที่ อค ๗๓๙๐๑/๖๔๒

วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ตามคำสั่งที่ ๘ /๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔ นั้น เพื่อให้บริการและเป็นช่องทางในการให้ความรู้ กับประชาชนหรือผู้สนใจในการค้นคว้าหาความรู้เพื่อประโยชน์ในด้านต่าง ๆ หรือข้อเท็จจริงที่ประชาชนได้สงสัย และอำนวยความสะดวกในการบริการแก่ผู้เข้ารับบริการอย่างทันที นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การดำเนินการให้บริการดังกล่าวของศูนย์ ได้ดำเนินการมาจนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ (๑ มกราคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔) จึงขอรายงานสรุปผลการให้บริการของศูนย์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบพิจารณา การพัฒนา ปรับปรุงในการให้บริการของศูนย์ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป ดังนี้

๑. ในระยะเวลา ๑ มกราคม ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ มีประชาชนหรือผู้สนใจเข้าใช้บริการของศูนย์ จำนวน ๗ ราย

๒. เมื่อเปรียบเทียบจำนวนของผู้เข้ารับบริการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒๓ ราย และในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๗ ราย จะเห็นว่าจำนวนผู้สนใจเข้าใช้บริการในศูนย์ฯ ลดลง

๓. จากการสังเกตการณ์ในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนเข้าถึง คือ

๔.๑ ข้อมูลข่าวสารบางประเภท ได้ประชาสัมพันธ์ลงในเว็บไซต์ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และดูข้อมูลได้จากทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔.๒ มีการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ ข้อความทางเฟสบุ๊ค ทางไลน์ และทางกระดานสนทนา Q & A

ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณาประกอบการดำเนินการต่อไป

๑. เห็นควรจัดให้มีสื่อทันต่อเหตุการณ์ สถานการณ์ หรือเอกสารที่สามารถให้บริการในทุกๆ ด้าน อย่างพอเพียง และเหมาะสมต่อการให้บริการ เช่น มีการตรวจดูเอกสารที่ส่งถึงหน่วยงานหรือข่าวสารต่างๆที่เกี่ยวกับหน่วยงาน และประจำศูนย์ฯ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแต่น)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการรักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

.....



(นายอานันท์ ลุนทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง