



### บันทึกข้อความ

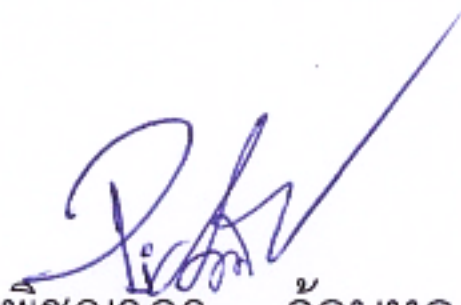
ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง โทร.๐๔๒-๒๑๙๘๑๖  
ที่ อค ๗๓๙๐๑/๒๐๕๕ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ตามที่ สำนักปลัด จะดำเนินโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด ทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ และยกระดับการพัฒนากการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง อีกทั้งยังเป็นการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

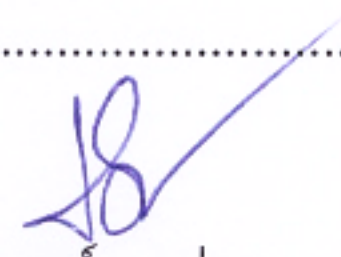
เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ทุกประการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง จะขออนุมัติจัดทำโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในไตรมาสที่ ๑ (ระหว่างเดือน ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖) โดยไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการฯ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง อำเภอบ้านฝื่อ จังหวัดอุดรธานี

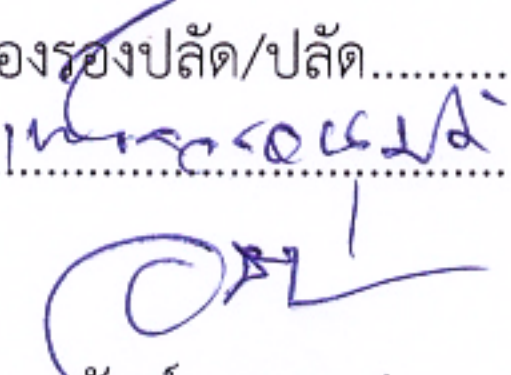
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

  
(นางสาวพิชญภา ก้อนทอง)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

ความเห็นของรองปลัด/ปลัด.....

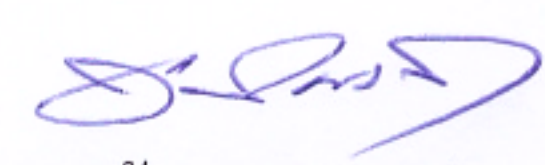
  
(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแต่น)

  
(นายอนันต์ ลุนทอง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ความเห็นของนายกฯ.....

  
(นายวิช สุลทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง



## ๑. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุญาต อนุมัติการออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียว หรือหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่ได้กำหนด ระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศในเวทีการค้าโลก ดังนั้น เพื่อให้มีกฎหมายกลางที่มีหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งเป็นการลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของภาครัฐ ให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรงหรือหน่วยงานภาคเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด

๒) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

๓) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๔) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

### ๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๓) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น

๔) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ไตรมาสที่ ๑ เดือนตุลาคม, พฤศจิกายน, ธันวาคม ๒๕๖๖)

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ



๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์

- ๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)
- ๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

ลงชื่อ



ผู้เขียนโครงการ

(นางสาวพิชญภา ก้อนทอง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล

ลงชื่อ



ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแต่น)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายอานันท์ ลุนทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายธวัช สุลทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง โทร.๐๔๒-๒๑๙๘๑๖

ที่ อด ๗๓๙๐๑/ ๖๒

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ตามที่ สำนักปลัด ได้ดำเนินโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด ทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ และยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง อีกทั้งยังเป็นการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้ดำเนินโครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในไตรมาสที่ ๑ (ระหว่างเดือน ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖) โดยไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินโครงการฯ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง อำเภอบ้านฝ้อ จังหวัดอุดรธานี การดำเนินโครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ทุกประการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพิชญภา ก้อนทอง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

ความเห็นของรองปลัด/ปลัด.....

(นางสาวดาวสวรรค์ ป่อแตน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายอนันต์ ลุนทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ความเห็นของนายกฯ.....

(นายธวัช สุธลทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง



# โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

<https://www.khamduang.go.th/index.php/public-guide>

The screenshot shows the homepage of the Khamduang District Office website. The main navigation menu includes:
 

- ประกาศประชาสัมพันธ์
- ประกาศรับสมัครงาน
- ประกาศรับสมัครนักเรียน

 The central content area features several news items:
 

- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงเรื่อง จ่าหน่วยพัสดุ ครุภัณฑ์ชำรุด เสื่อมสภาพและพัสดุที่ไม่จำเป็นต้องใช้ในราชการ ประจำปีงบประมาณ 2567 โดยวิธีเฉพาะเจาะจงโดยการเจรจาตกลง
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงเรื่อง รายงานแสดงผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงเรื่อง การประเมินผลมาตรฐานขั้นต้นการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ประจำปี พ.ศ.2566
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงเรื่อง มาตรการประหยัดพลังงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ประจำปีงบประมาณ 2567
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงเรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วมศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ(One Stop Service : OSS)ขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง
- ประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงเรื่อง ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น
- รู้ไหมว่าเราทุกคนสามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงได้ ผ่านการร่วมมือกันของทุกภาคส่วน
- ร่วมสังคมแห่งความโปร่งใส เคารพความแตกต่าง สร้างสังคมที่มั่นคงและมีความสุข
- ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วงเรื่อง ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์เข้ารับการคัดเลือกเป็นอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น
- รู้หรือไม่ว่า โลกได้เข้าสู่ "ภาวะโลกเดือด" หลังเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมาเป็นเดือนที่ร้อนที่สุดเป็นประวัติการณ์
- โครงการสร้างจุดเรียนรู้ของโรงเรียน ปอแดงวิทยาคม สร้างความมั่นคง มั่งคั่ง

 On the right side, there are several service icons:
 

- ช่องทางเผยแพร่ข้อมูล
- คู่มือประชาชน (Public guide)
- ขอความช่วยเหลือ (ร้องทุกข์, วันเรื่อง, ร้องเรียน)
- แบบฟอร์มคำร้องต่างๆ (Various request forms)
- ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน
- เว็บอร์ดกระดานสนทนา

The screenshot shows the 'คู่มือประชาชน' (Public Guide) page. The left sidebar lists various information categories:
 

- หน้าแรก
- ข้อมูลหน่วยงาน
  - ประวัติการจัดตั้ง
  - อำนาจหน้าที่
  - วิสัยทัศน์และพันธกิจ
  - โครงสร้างองค์กร
  - แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
  - นโยบายการบริหาร
  - เครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน
- ข้อมูลพื้นฐาน
  - ประวัติความเป็นมาอำเภอ
  - ประวัติความเป็นมาตำบล
  - ข้อมูลพื้นฐานสภาพทั่วไป
  - ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพ
  - คำขวัญประจำตำบล
  - ผลิตภัณฑ์ในตำบล
  - แหล่งท่องเที่ยว
  - สถานที่สำคัญ
  - ศาสนสถาน
  - สนามกีฬา
  - ข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น
  - ฐานข้อมูลสภาพปัญหาหน้าเสี้ยว
  - ส่งเสริมการประกอบอาชีพ
  - ฐานข้อมูลผู้สูงอายุและผู้พิการ
  - ฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง
  - โครงการเสริมสร้างสุขภาพเชิงรุกเพื่อลดภาวะคลออดก่อนกำหนด

 The main content area is titled 'คู่มือประชาชน' and contains a list of services with download links:
 

บริการ	ดาวน์โหลด
การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	ดาวน์โหลด
การแจ้งขุดดิน	ดาวน์โหลด
การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	ดาวน์โหลด
การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	ดาวน์โหลด
การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	ดาวน์โหลด
การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.2499 กรณีผู้จดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	ดาวน์โหลด
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ดาวน์โหลด
การชำระภาษีป้าย	ดาวน์โหลด
การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ดาวน์โหลด
การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	ดาวน์โหลด
การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ดาวน์โหลด
การแจ้งถมดิน	ดาวน์โหลด
การโฆษณาด้วยการปิด ห้าง หรือโปรยแผ่นประกาศ หรือใบปลิวในที่สาธารณะ	ดาวน์โหลด
การขอใบอนุญาตนครบาล	ดาวน์โหลด