



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ที่ อต ๗๓๙๐๑/๗๔๐

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง จึงขอรายงานสถิติจำนวนผู้มาใช้บริการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๗ ราย รายละเอียดดังนี้

- | | |
|--|-------------|
| ๑. ขอคัดสำเนาทะเบียนพาณิชย์ | จำนวน ๑ ราย |
| ๒. ขอข้อมูลพื้นฐานตำบลคำด้วง | จำนวน ๑ ราย |
| ๓. ขอข้อมูลจำนวนเด็กใน ศพด. คำด้วง | จำนวน ๑ ราย |
| ๔. ขอคัดสำเนาโครงการพระราชดำริฯ | จำนวน ๑ ราย |
| ๕. ขอเอกสารผู้สูงอายุ | จำนวน ๒ ราย |
| ๖. สรุปรายชื่อสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service | จำนวน ๒ ราย |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแต่น)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการรักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

(นายอานันท์ ลุนทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

(นายธวัช สุลลทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปี พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ													รวม
		2565				2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	ขอคัดสำเนาทะเบียนพาณิชย์	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
2	ขอข้อมูลพื้นฐานตำบลคำด้วง	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
3	ขอข้อมูลจำนวนเด็กใน ศพด. คำด้วง	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
4	ขอคัดสำเนาโครงการพระราชดำริฯ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
5	ขอเอกสารผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
6	งานด้านอื่นๆ (การพิจารณาอนุญาต)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
รวม		0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	2	7	

องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ประจำปีงบประมาณ 2566

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 ถึง เดือนกันยายน 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง อำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี

ลำดับ	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม
		2565			2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	งานด้านประปา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	งานด้านระบบไฟฟ้าส่องสว่าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานด้านความปลอดภัยถนนชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
4	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	งานด้านภัยแล้ง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	งานขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
7	งานขอขึ้นทะเบียนรับเงินผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	งานขอขึ้นทะเบียนรับเงินผู้พิการ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	งานขอขึ้นทะเบียนสวัสดิการเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	งานขอรับบริการจัดเก็บขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม		0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2

องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ประจำปีงบประมาณ 2566



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

ที่ อค ๗๓๙๐๑/๗๓๙

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ตามคำสั่งที่ ๔๙ /๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ นั้น เพื่อให้บริการและเป็นช่องทางในการให้ความรู้ กับประชาชนหรือผู้สนใจในการค้นคว้าหาความรู้เพื่อประโยชน์ในด้านต่าง ๆ หรือข้อเท็จจริงที่ประชาชนได้สงสัย และอำนวยความสะดวกในการบริการแก่ผู้เข้ารับบริการอย่างทันที นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การดำเนินการให้บริการดังกล่าวของศูนย์ ได้ดำเนินการมาจนถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) จึงขอรายงานสรุปผลการให้บริการของศูนย์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบพิจารณา การพัฒนา ปรับปรุงในการให้บริการของศูนย์ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป ดังนี้

๑. ในระยะเวลา ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนหรือผู้สนใจเข้าใช้บริการของศูนย์ จำนวน ๗ ราย

๒. เมื่อเปรียบเทียบจำนวนของผู้เข้ารับบริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๗ ราย และในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๗ ราย จะเห็นว่า มีจำนวนผู้สนใจเข้าใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสารจำนวนเท่าเดิม

๓. จากการสังเกตการณ์ในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนเข้าถึง คือ

๔.๑ ข้อมูลข่าวสารบางประเภท ได้ประชาสัมพันธ์ลงในเว็บไซต์ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และดูข้อมูลได้จากทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔.๒ มีการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ ข้อความทางเฟสบุ๊ค ทางไลน์ และทางกระดาน

สนทนา Q & A

ข้อเสนอแนะเพื่อโปรดพิจารณาประกอบการดำเนินการต่อไป

๑. เห็นควรจัดให้มีสื่อทันต่อเหตุการณ์ สถานการณ์ หรือเอกสารที่สามารถให้บริการในทุกๆด้าน อย่างพอเพียง และเหมาะสมต่อการให้บริการ เช่น มีการตรวจดูเอกสารที่ส่งถึงหน่วยงานหรือข่าวสารต่างๆที่เกี่ยวกับหน่วยงาน และประจำศูนย์ฯ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวดาวสวรรค์ บ่อแต่น)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการรักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

.....



(นายอานันท์ ลุนทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของผู้บังคับบัญชา.....

.....



(นายธวัช สุผลทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคำด้วง